ขั้นตอนการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

ประชาชน/ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร

↓

ช่องทางขอรับบริการ

1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
2. ส่งคำขอทางไปรษณีย์
3. ส่งคำขอทางโทรสาร
4. ส่งคำขอทางเว็บไซต์หรืออีเมล
5. ขอทางโทรศัพท์

↓

กรอกแบบฟอร์มขอรับข้อมูล

↓

เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

↓

พิจารณาคำขอ

- เปิดเผยได้
- เปิดเผยได้บางส่วน
- เปิดเผยไม่ได้

ข้อมูลพร้อมให้บริการ

- พร้อม → เสนอผู้บริหารพิจารณา
- ไม่พร้อม → แจ้งขยายเวลาบริการ → ดำเนินการรวบรวมข้อมูล → เสนอผู้บริหารพิจารณา

เปิดเผยไม่ได้ → แจ้งปฏิเสธพร้อมเหตุผลและแจ้งสิทธิอุทรณ์ → ผู้ขอใช้สิทธิ์อุทรณ์ภายใน15วัน → คณะกรรมวินิจฉัยฯ พิจารณา → การแจ้งผลการวินิจฉัย

แจ้งผลการพิจารณา

↓

ส่งมอบข้อมูลข่าวสาร

↓

บันทึกข้อมูล/ประเมินความพึงพอใจ