

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากการสำรวจเป็นตารางเพื่อแสดงผลด้วยค่าสถิติปริมาณออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชนของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ที่สำรวจได้จากกลุ่มตัวอย่าง แสดงผลเป็น จำนวนและร้อยละ ดังรายละเอียด ดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

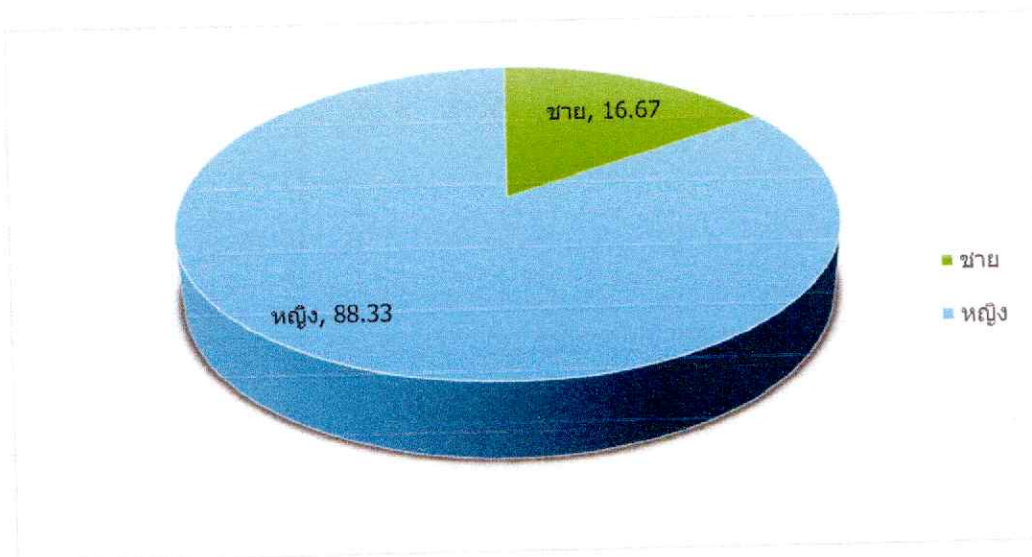
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศชาย	2	16.67
เพศหญิง	10	83.33
รวม	12	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมา คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 16.67

แผนภูมิที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ



1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

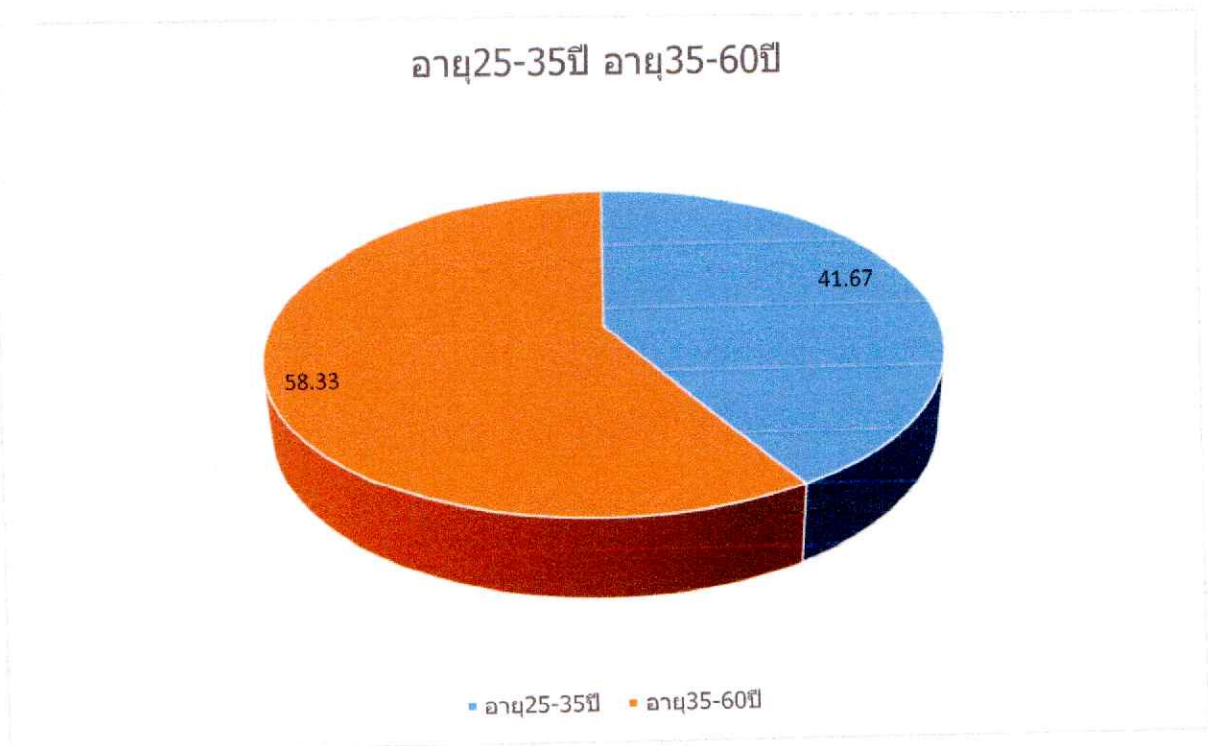
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18	-	-
18-25 ปี	-	-
25-35 ปี	5	(41.67)
35-60 ปี	7	(58.33)
มากกว่า 60 ปี	-	-
รวม	12	(100.00)

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่านได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 12 คน ส่วนใหญ่มีอายุ 35-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมา คือ อายุ 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.67

แผนภูมิที่ 2 แสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ



1.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	2	(16.67)
ปริญญาตรี	9	(75.00)
ปริญญาโท	1	(8.33)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	12	(100.00)

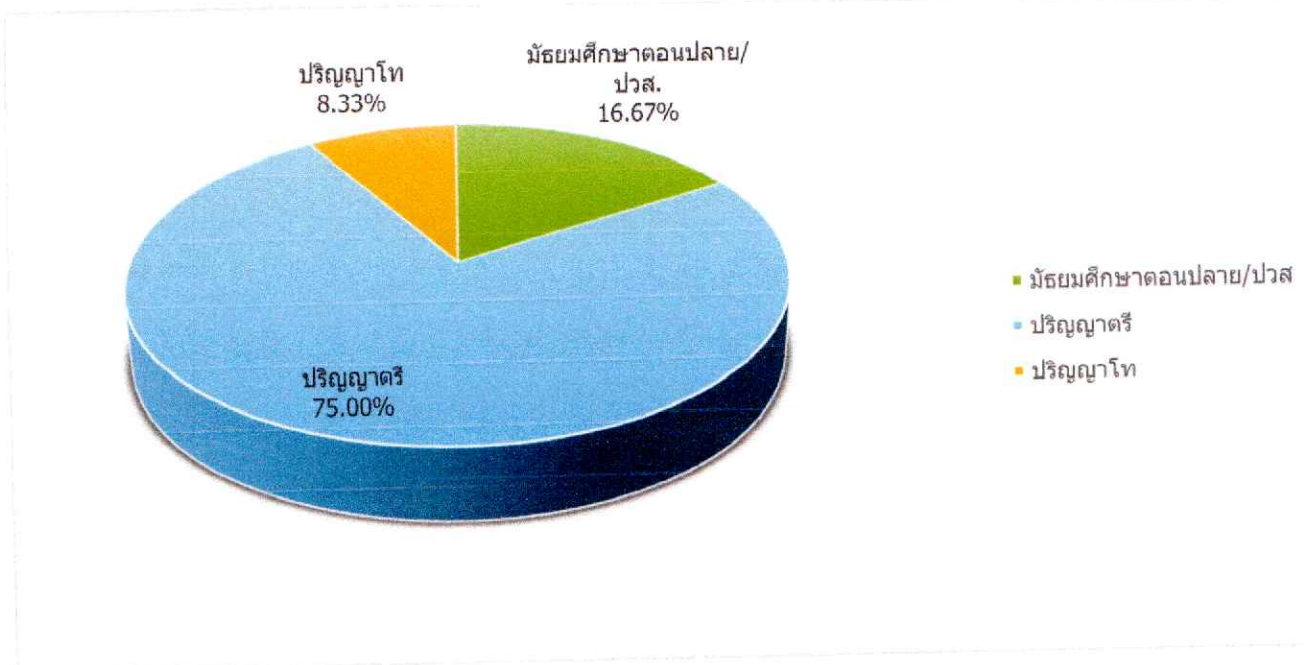
จากตารางที่ 3 พบว่าข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 12 คน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมา

คือปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 8.33

แผนภูมิที่ 3 แสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษา



1.4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

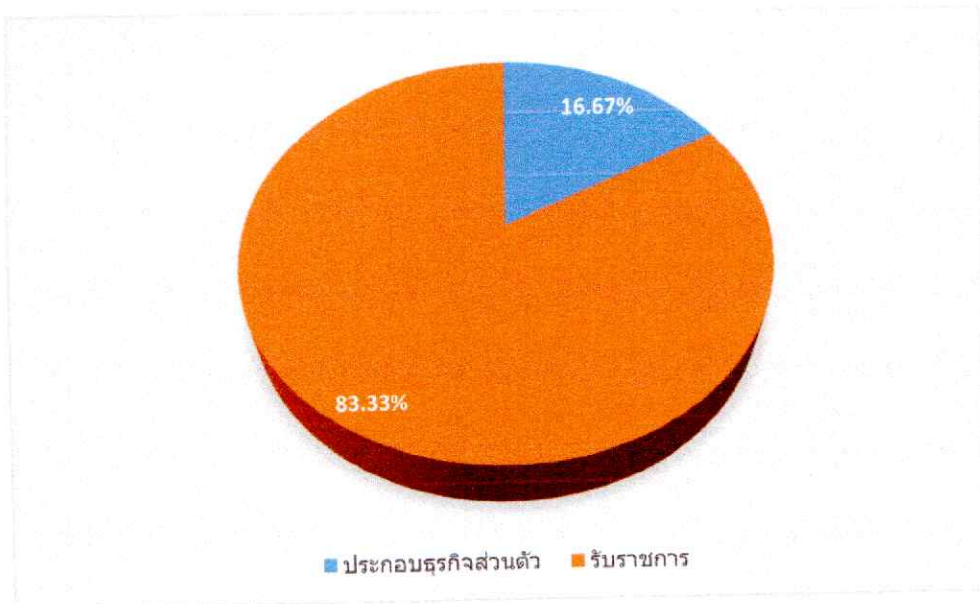
ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
รับจ้าง	-	-
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	2	(16.67)
รับราชการ	10	(83.33)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	12	(100.00)

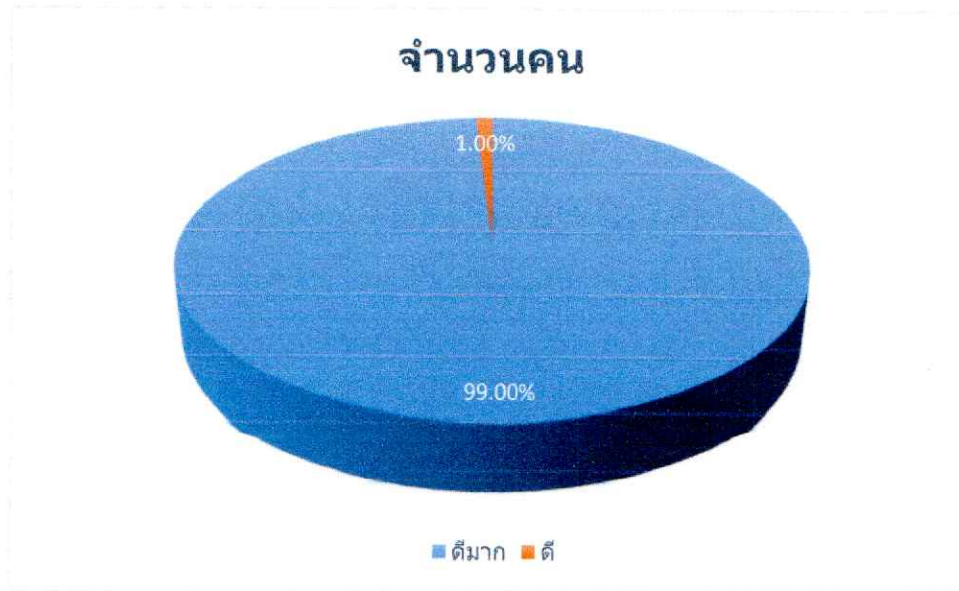
จากตารางที่ 4 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานพัฒนาชุมชน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 12 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการคิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมา คือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 16.67

แผนภูมิที่ 4 แสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ



ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ



จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, มารยาทในการให้บริการประชาชน ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 99.00 ลำดับที่สอง ความชัดเจน ถูกต้องในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 1.00

6.สรุปผลการดำเนินงาน

จากการประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชนของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน โดยภาพรวมประชาชนในความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 99.00

7.ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรเพิ่มช่องทางในการบริการข้อมูลในกรณีให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบติดภารกิจ