

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของสำนักงานพัฒนาชุมชน
จังหวัดน่าน ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบ
ประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๒ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปี ๒๕๖๘ (๑ มกราคม ๒๕๖๘ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน
ประจำปี ๒๕๖๘ (๑ มกราคม ๒๕๖๘ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒	(๑๖.๖๗)
หญิง	๑๐	(๘๓.๓๓)
รวม	๑๒	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	-	-
๒๕ - ๓๕ ปี	๕	(๔๑.๖๗)
๓๕ - ๖๐ ปี	๗	(๕๘.๓๓)
มากกว่า ๖๐ ปี	-	-
รวม	๑๒	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๒	(๑๖.๖๗)
ปริญญาตรี	๗	(๗๕.๐๐)
ปริญญาโท	๑	(๘.๓๓)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๒	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
รับจ้าง	-	-
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	(๑๖.๖๗)
รับราชการ	๑๐	(๘๓.๓๓)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๒	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๒ คน ๑๐๐%	-	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๑๒ คน ๑๐๐%	-	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๑๒ คน ๑๐๐%	-	-	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒ คน ๑๐๐%	-	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๙ คน ๗๕%	๓ คน ๒๕%	-	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๒ คน ๑๐๐%	-	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๑๒ คน ๑๐๐%	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, มารยาทในการให้บริการประชาชน ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรเพิ่มช่องทางในการบริการข้อมูลในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบติดภารกิจ



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ประเภทผู้ให้บริการ/อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	✓					
2	มีช่องทางติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่าย สังคมออนไลน์ เป็นต้น	✓					
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่							
1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการบริการ	✓					
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓					
3	ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	✓					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	จัดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓					
2	จัดรองรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	✓					
ด้านคุณภาพสื่อ							
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา						
	1.1 มีชื่อระบบแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	✓					
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	✓					
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	✓					
	1.4 เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	✓					
1.5 ข้อมูลที่น่าเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	✓						
2	ด้านการใช้งาน						
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	✓					
2.2 การใช้งานง่ายสะดวกในการค้นหาข้อมูล	✓						
3	ด้านรูปแบบ						
	3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	✓					
	3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	✓					
3.3 การออกแบบหน้าจอดีความเหมาะสม กลมกลืน ดึงดูดใจ	✓						
4	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	✓					
5	ด้านการประชาสัมพันธ์						
	5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	✓					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ

ผู้รับบริการ

(.....)

นางสาวศิริกุล ฟูฟูปลา



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
- 2.อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
- 3.ประเภทผู้ใช้บริการ/อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>					
2	มีช่องทางติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่าย สังคมออนไลน์ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>					
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>					
ด้านเจ้าหน้าที่							
1	ผู้ให้บริการมีทัศนคติภาพที่ดี และใส่ใจในการบริการ	<input checked="" type="checkbox"/>					
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>					
3	ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>					
2	จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	<input checked="" type="checkbox"/>					
ด้านคุณภาพสื่อ							
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา						
	1.1 มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	<input checked="" type="checkbox"/>					
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>					
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	<input checked="" type="checkbox"/>					
	1.4 เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>					
	1.5 ข้อมูลที่น่าเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>					
2	ด้านการใช้งาน						
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	<input checked="" type="checkbox"/>					
	2.2 การใช้งานง่ายสะดวกในการค้นหาข้อมูล	<input checked="" type="checkbox"/>					
3	ด้านรูปแบบ						
	3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	<input checked="" type="checkbox"/>					
	3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>					
	3.3 การออกแบบหน้าจอดีความเหมาะสม กลมกลืน ดึงดูดใจ	<input checked="" type="checkbox"/>					
4	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	<input checked="" type="checkbox"/>					
5	ด้านการประชาสัมพันธ์						
	5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	<input checked="" type="checkbox"/>					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนัดตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ

ผู้รับบริการ

(.....)

นางสาว นกนวิญญ์ แสงจันทร์



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ประเภทผู้ให้บริการ/อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	✓					
2	มีช่องทางติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่าย สังคมออนไลน์ เป็นต้น	✓					
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่							
1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการบริการ	✓					
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓					
3	ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	✓					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓					
2	จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	✓					
ด้านคุณภาพสื่อ							
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา						
	1.1 มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	✓					
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	✓					
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	✓					
	1.4 เนื้อหา มีความเหมาะสม	✓					
2	ด้านการใช้งาน						
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	✓					
3	ด้านการออกแบบ						
	3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	✓					
	3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	✓					
4	ด้านการนำใบไปใช้ประโยชน์						
	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	✓					
5	ด้านการประชาสัมพันธ์						
	5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	✓					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนับตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ

ผู้รับบริการ

(สิริพร คุ้มอิน)
ผอ.จ.พร คุ้มอิน



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ประเภทผู้ใช้บริการ/อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	/					
2	มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่าย สังคมออนไลน์ เป็นต้น	/					
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	/					
ด้านเจ้าหน้าที่							
1	ผู้ให้บริการมีคุณลักษณะที่ดี และใส่ใจในการบริการ	/					
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/					
3	ผู้ให้บริการมีความสามารถในการให้บริการ	/					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/					
2	จุดรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	/					
ด้านคุณภาพสื่อ							
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา						
	1.1 มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	/					
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	/					
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	/					
	1.4 เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	/					
2	ด้านการใช้งาน						
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	/					
3	ด้านรูปแบบ						
	3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	/					
	3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	/					
4	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	/					
5	ด้านการประชาสัมพันธ์						
	5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	/					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนับแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ

ผู้รับบริการ

(หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่)



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ประเภทผู้ใช้บริการ/อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว ชื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	/					
2	มีช่องทางติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ ไลน์ วิทยุ เครื่องหมาย สิ่งคมออนไลน์ เป็นต้น	/					
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	/					
ด้านเจ้าหน้าที่							
1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการบริการ	/					
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/					
3	ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	/					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/					
2	จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	/					
ด้านคุณภาพสื่อ							
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา						
	1.1 มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	/					
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	/					
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	/					
	1.4 เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	/					
2	ด้านการใช้งาน						
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	/					
	2.2 การใช้งานง่ายสะดวกในการค้นหาข้อมูล	/					
3	ด้านรูปแบบ						
	3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	/					
	3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	/					
4	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	/					
5	ด้านการประชาสัมพันธ์						
	5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	/					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนับแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ


(นางสาว พานิช)

ผู้รับบริการ



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ประเภทผู้ให้บริการ/อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	/					
2	มีช่องทางติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่าย สื่อออนไลน์ เป็นต้น	/					
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	/					
ด้านเจ้าหน้าที่							
1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการบริการ	/					
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/					
3	ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	/					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/					
2	จัดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	/					
ด้านคุณภาพสื่อ							
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา						
	1.1 มีชื่อรุ่นแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	/					
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	/	/				
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	/					
	1.4 เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	/					
2	ด้านการใช้งาน						
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	/					
	2.2 การใช้งานง่ายสะดวกในการค้นหาข้อมูล	/					
3	ด้านรูปแบบ						
	3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	/					
	3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	/					
4	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	/					
5	ด้านการประชาสัมพันธ์						
	5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	/					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ

ปัทมา บัวจันทน์ ผู้รับบริการ
(นายปรีชา บัวจันทน์)



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
- 3. ประเภทผู้ให้บริการ/อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....
- 4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	/					
2	มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่าย สังคมออนไลน์ เป็นต้น	/					
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	/					
ด้านเจ้าหน้าที่							
1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการบริการ	/					
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/					
3	ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	/					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/					
2	จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	/					
ด้านคุณภาพสื่อ							
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา						
	1.1 มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	/					
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	/					
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	/					
	1.4 เนื้อหามีความเหมาะสม	/					
	1.5 ข้อมูลที่น่าเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	/					
2	ด้านการใช้งาน						
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	/					
	2.2 การใช้งานง่ายสะดวกในการค้นหาข้อมูล	/					
3	ด้านรูปแบบ						
	3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	/					
	3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	/					
	3.3 การออกแบบหน้าจอดีความเหมาะสม กลมกลืน ดึงดูดใจ	/					
4	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	/					
5	ด้านการประชาสัมพันธ์						
	5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	/					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ

ผู้รับบริการ

(นายวิระชัย ยศอภัย)



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ประเภทผู้ใช้บริการ/อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ	
		5	4	3	2	1		0
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	✓						
2	มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่าย สังคมออนไลน์ เป็นต้น	✓						
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	✓						
ด้านเจ้าหน้าที่								
1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการบริการ	✓						
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓						
3	ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	✓						
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1	จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓						
2	จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	✓						
ด้านคุณภาพสื่อ								
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา	✓						
	1.1 มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	✓						
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	✓						
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	✓						
	1.4 เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	✓						
2	ด้านการใช้งาน	✓						
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	✓						
	2.2 การใช้งานง่ายสะดวกในการค้นหาข้อมูล	✓						
	3	ด้านรูปแบบ	✓					
		3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	✓					
3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม		✓						
3.3 การออกแบบหน้าจอดีความเหมาะสม กลมกลืน ดึงดูดใจ		✓						
4		ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	✓					
	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	✓						
5	ด้านการประชาสัมพันธ์	✓						
	5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	✓						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนัดแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ

ชไมพร ภูมิคุ้ม

ผู้รับบริการ

นางสาวชไมพร ภูมิคุ้ม



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
- 3. ประเภทผู้ใช้บริการ /อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....
- 4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์ระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	/					
2	มีช่องทางติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่าย สังคมออนไลน์ เป็นต้น	/					
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	/					
ด้านเจ้าหน้าที่							
1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการบริการ	/					
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/					
3	ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	/					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/					
2	จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	/					
ด้านคุณภาพสื่อ							
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา	/					
	1.1 มีชื่อระบบแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	/					
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	/					
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	/					
	1.4 เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	/					
2	ด้านการใช้งาน	/					
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	/					
	2.2 การใช้งานง่ายสะดวกในการค้นหาข้อมูล	/					
3	ด้านรูปแบบ	/					
	3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	/					
	3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	/					
4	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	/					
	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	/					
5	ด้านการประชาสัมพันธ์	/					
	5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	/					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ

การวิรัตน์
นางสาววิรัตน์ วิรัตน์

ผู้รับบริการ



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ประเภทผู้รับบริการ/อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ	
		5	4	3	2	1		0
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	✓						
2	มีช่องทางติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่าย สังคมออนไลน์ เป็นต้น	✓						
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	✓						
ด้านเจ้าหน้าที่								
1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการบริการ	✓						
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓						
3	ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	✓						
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1	จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓						
2	จุดรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	✓						
ด้านคุณภาพสื่อ								
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา							
	1.1 มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	✓						
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	✓						
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	✓						
	1.4 เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	✓						
2	ด้านการใช้งาน							
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าค้นหาเว็บไซต์	✓						
	2.2 การใช้งานง่ายสะดวกในการค้นหาข้อมูล	✓						
	3	ด้านรูปแบบ						
		3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	✓					
3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม		✓						
4	3.3 การออกแบบหน้าจอดีความเหมาะสม กลมกลืน ดึงดูดใจ	✓						
	ด้านกรณำไปใช้ประโยชน์							
5	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	✓						
	ด้านกรปรชขวสัสมพันส์							
5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	✓							

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ

ผู้รับบริการ

นางอภิญญา ขวัญญา



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดน่าน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-25 ปี 25-35 ปี 35-60 ปี มากกว่า 60 ปี
- 3. ประเภทผู้ใช้บริการ/อาชีพ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ.....
- 4. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวศ. ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด 0=ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
		5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	✓					
2	มีช่องทางติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่าย สื่อออนไลน์ เป็นต้น	✓					
3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่							
1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการบริการ	✓					
2	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓					
3	ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	✓					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	จัดให้บริการที่มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓					
2	จัดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	✓					
ด้านคุณภาพสื่อ							
1	ด้านข้อมูล/เนื้อหา	✓					
	1.1 มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	✓					
	1.2 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	✓					
	1.3 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	✓					
	1.4 เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	✓					
2	1.5 ข้อมูลที่น่าเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	✓					
	ด้านการใช้งาน	✓					
	2.1 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	✓					
2.2	2.2 การใช้งานง่ายสะดวกในการค้นหาข้อมูล	✓					
	ด้านรูปแบบ	✓					
3	3.1 สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	✓					
	3.2 ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	✓					
	3.3 การออกแบบหน้าจามีความเหมาะสม กลมกลืน ดึงดูดใจ	✓					
4	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	✓					
	4.1 เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	✓					
5	ด้านการประชาสัมพันธ์	✓					
	5.1 มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	✓					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมิตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาไปสู่การให้บริการผู้ความเป็นเลิศต่อไป

ลงชื่อ พีรธิดา ออม ผู้รับบริการ

(.....)